

# RESMİ İSTATİSTİK PROGRAMI – TOPLANTI TUTANAĞI

**RİP Konu Başlığı:** Yaşam Memnuniyeti Araştırması

**Toplantı Tarihi/Saati:** 09.12.2015 Saat:15.00

**Toplantı No:** 2015

**Toplantı Yeri:** 7. Kat Toplantı Salonu

## 1. Toplantının Amacı

- 2012-2016 RİP kapsamında Yaşam Memnuniyeti Araştırması konusunda yürütülen çalışmaların değerlendirilmesi, kurum, kuruluş ve üniversiteler arası işbirliğinin geliştirilmesi ve yapılacak çalışmaların planlanması.

## 2. Katılımcılar

| <i>Adı Soyadı</i>    | <i>Çalıştığı Birim/Ünvanı</i>                        | <i>e-posta</i>              | <i>Telefon</i> |
|----------------------|--|-----------------------------|----------------|
| Şebnem BEŞE CANPOLAT | Demografi İst. Daire Başkanı                         | sebnemcanpolat@tuik.gov.tr  | 410 06 53      |
| Salim GÜRBÜZ         | Hayati ve Toplumsal Cinsiyet İst. Grup Sorumlusu     | salimgurbuz@tuik.gov.tr     | 410 06 24      |
| Deniz UYANIK         | Hayati ve Toplumsal Cinsiyet İst. Grubu-İstatistikçi | deniz.uyanik@tuik.gov.tr    | 410 06 18      |
| Gürbüz SOYLU         | Hayati ve Toplumsal Cinsiyet İst. Grubu-Uzman        | gurbuzsoylu@tuik.gov.tr     | 410 06 18      |
| Gülay BALTACI        | Hayati ve Toplumsal Cinsiyet İst. Grubu-İstatistikçi | gulaybaltaci@tuik.gov.tr    | 410 07 18      |
| Hakkı Taner KURT     | Resmi İst. Ve İdari Kayıtlar Grubu-Uzman             | hakkikurt@tuik.gov.tr       | 4176445/152    |
| Muzaffer BALABAN     | Resmi İst. Ve İdari Kayıtlar Grubu-Uzman             | muzafferbalaban@tuik.gov.tr | 4176445/152    |
| Özlem BEYAZPİRİNÇ    | MEB-SGB-İstatistikçi                                 | obeyazpirinc@meb.gov.tr     | 413 27 53      |
| Kevser KARAYEL       | SGK-İstatistikçi                                     | kkarayel@sgk.gov.tr         | 207 87 03      |
|                      |  |                             |                |
|                      |  |                             |                |
|                      |  |                             |                |
|                      |  |                             |                |
|                      |  |                             |                |
|                      |  |                             |                |
|                      |  |                             |                |
|                      |  |                             |                |

### 3. Toplantı Gündemi

**1. Yaşam memnuniyeti konusunda Resmi İstatistik Programı 2012-2016 kapsamında yer alan çalışmaların değerlendirilmesi:**

2012-2016 Resmi İstatistik Programı (RİP) kapsamında, “Sosyal ve Demografik İstatistikler” ana konu başlığı altında yer alan alt konu başlıklarından biri olan “Yaşam Memnuniyeti Araştırması” konusundaki toplantı, Demografi İstatistikleri Daire Başkanı Sn.Şebnem BEŞE CANPOLAT’ın, açılış konuşması ve gündem maddelerini belirtmesi ile başlamıştır.

**2. Yaşam memnuniyeti ile ilgili istatistikler konusunda kurum, kuruluş ve üniversiteler arası işbirliğinin geliştirilmesi, ilgili çalışmaların değerlendirilmesi ve yürütülen/planlanan çalışmaların paylaşılması:**

Hayati ve Toplumsal Cinsiyet İstatistikleri Grubundan Sn.Deniz UYANIK tarafından Yaşam Memnuniyeti Araştırması’nın amacı, kapsamı, tarihçesi, mevcut durumu ile 2013 yılında ilk defa il düzeyinde gerçekleştirilen sonuçları ve karşılaştırmalı sonuçlar hakkında kısa bir bilgilendirme sunumu yapılmıştır.

**3. Görüş ve önerilerin değerlendirilmesi:**

YMA sonuçlarına göre Bakanlıklara hazırlanan bilgi notları hakkında katılımcılara bilgi verilerek, görüşleri alınmıştır. Sn. Muzaffer BALABAN YMA çalışmanın şemsiye niteliği taşıdığını, kurumların hizmet memnuniyetlerini kendi birimlerince ölçmesi gerektiğini vurgulamıştır.

Sn. Özlem BEYAZPİRİNÇ (MEB) araştırma sonuçlarından faydalandıklarını belirtmiştir. Ayrıca öğretmen atamalarında yaşanan sıkıntılardan ve bu durumun memnuniyeti azalttığını vurgulamıştır.

Sn Kevser KARAYEL(SGK) Bakanlık bilgi notlarının birimlerine ulaşmadığını ifade etmiştir. GSS uygulamasının memnuniyet düzeylerinin düşmesine neden olabileceğini belirtmiştir.

### 4. Sorunlar

- Katılımcı sayısının az olması

### 5. Alınan Kararlar

- Katılımcı kurumların Bağımsız İstatistik Birimlerinin oluşturulması gerektiği, oluşturulduysa birimde kaç kişinin unvan bazında görev yaptığı ve irtibat bilgilerini içeren listenin hazırlanarak bildirilmesi için resmi yazının TÜİK tarafından gönderilmesine,

-Yaşam Memnuniyeti Araştırması ile ilgili işbirliğinin sağlanmasına,

-Bir sonraki toplantı tarihinin resmi yazı ile bildirilmesine

karar verilmiştir.

## 6. Bir sonraki Toplantı Tarihi

|                |  |              |  |             |  |
|----------------|--|--------------|--|-------------|--|
| <i>Tarih:</i>  |  | <i>Saat:</i> |  | <i>Yer:</i> |  |
| <i>Gündem:</i> |  |              |  |             |  |