

RESMİ İSTATİSTİK PROGRAMI – TOPLANTI TUTANAĞI

RİP Konu Başlığı: YAŞAM MEMNUNİYETİ ARAŞTIRMASI

Toplantı Tarihi/Saati: 12.11.2012 Saat:14.00

Toplantı No: 1

Toplantı Yeri: TÜİK, 7. Kat Toplantı Salonu

1. Toplantının Amacı

1. Bireylerin genel mutluluk algılamasını, toplumsal değer yargılarını, temel yaşam alanlarındaki genel memnuniyetini ve kamu hizmetlerinden memnuniyetini ölçmek, memnuniyet düzeylerinin zaman içindeki değişimini takip etmek üzere gerçekleştirilen Yaşam Memnuniyeti Araştırması kapsamında, kurumlar arası işbirliğini geliştirmek ve hedefleri belirlemek,
2. 2012-2016 dönemini kapsayan 2. Dönem Resmi İstatistik Programı çerçevesinde yürütülecek çalışmaları planlamak.

2. Katılımcılar

Adı Soyadı	Çalıştığı Birim/Ünvanı	e-posta	Telefon
Dilek GÜDER	TÜİK- Demografi İstatistikleri Daire Başkanlığı/Hayati ve Toplumsal Cinsiyet İstatistikleri Grup Sorumlusu	dilek.guder@tuik.gov.tr	410 06 24
Levent EKER	Sağlık Bakanlığı-Sağlık Araştırmaları Genel Müdürlüğü/Uzman Doktor	levent.eker@saglik.gov.tr	585 68 67
Özlem BEYAZPİRİNÇ	MEB-SGBşk/İstatistikçi	obeyazpirinc@meb.gov.tr	413 14 79
Ziya KOÇAK	Emniyet Genel Müdürlüğü/Büro Amiri	zizocak@egm.gov.tr	462 25 37
Timur ALTUNYAYGİL	İçişleri Bakanlığı-Mahalli İdareler Gn. Md./Jeofizik Mühendisi	timur.altunyaygil@icisleri.gov.tr	425 17 92
Esin ÖZDEMİR	İçişleri Bakanlığı-Mahalli İdareler Gn. Md.	esin.ozdemir@icisleri.gov.tr	422 43 97
Mustafa ADIGÜZEL	Sosyal Güvenlik Kurumu-Aktüerya ve Fon Yönetimi Daire Başkanlığı/İstatistikçi	madiguzel@sgk.gov.tr	207 87 29
Gürbüz SOYLU	TÜİK- Demografi İstatistikleri Daire Başkanlığı-Hayati ve Toplumsal Cinsiyet İstatistikleri Grubu/Uzman	gurbuz.soylu@tuik.gov.tr	410 06 04

Nevin UYSAL	TÜİK- Demografi İstatistikleri Daire Başkanlığı-Hayati ve Toplumsal Cinsiyet İstatistikleri Grubu/Uzman	nevin.uyosal@tuik.gov.tr	410 06 04
Nurhan SOYER	TÜİK- Demografi İstatistikleri Daire Başkanlığı-Hayati ve Toplumsal Cinsiyet İstatistikleri Grubu/İstatistikçi	nurhan.soyer@tuik.gov.tr	410 06 18
Gülay BALTACI	TÜİK- Demografi İstatistikleri Daire Başkanlığı-Hayati ve Toplumsal Cinsiyet İstatistikleri Grubu/İstatistikçi	gulay.baltaci@tuik.gov.tr	410 06 18
Ethem YURTSEVEN	TÜİK- Kayıt Sistemleri Daire Başkanlığı-Resmi İstatistik ve İdari Kayıtlar Grubu/Uzman	ethem.yurtseven@tuik.gov.tr	410 07 20
Aygün ALTINEL	TÜİK- Kayıt Sistemleri Daire Başkanlığı-Resmi İstatistik ve İdari Kayıtlar Grubu/İstatistikçi	aygun.altinel@tuik.gov.tr	410 07 20

3. Toplantı Gündemi

1. 2012-2016 dönemini kapsayan 2. Dönem Resmi İstatistik Programı hakkında bilgilendirme yapılması,
2. Yaşam Memnuniyeti Araştırması'nın geliştirilmesi kapsamında kurumlar arası işbirliğinin geliştirilmesi, mevcut çalışmanın değerlendirilmesi ve yapılacak çalışmaların planlanması.

2012-2016 Resmi İstatistik Programı (RİP) kapsamında, “Sosyal ve Demografik İstatistikler” ana konu başlığı altında yer alan alt konu başlıklarından biri olan “Yaşam Memnuniyeti Araştırması-YMA” konulu toplantı, ilgili kurumlardan kişilerin katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Toplantı, Resmi İstatistik ve İdari Kayıtlar Grubu’ndan TÜİK Uzmanı Sn. Ethem YURTSEVEN’in toplantının birinci gündem maddesi olan 2012-2016 Resmi İstatistik Programı hakkında bilgilendirme sunumu yapması ile başlamıştır. Sunum ile, resmi istatistikler, kurumlar arası işbirliği, üretilen istatistikler, Türkiye İstatistik Kanunu çervesinde hazırlanan birinci 5 yıllık program kapsamında yürütülen çalışmalar ile ikinci dönemde planlanan çalışmalar, idari kayıtlar kullanılarak istatistiklerin üretilmesi için gerekli olan kurumlar arası işbirliğinin sağlanması konularında bilgilendirme yapılmıştır.

Hayati ve Toplumsal Cinsiyet İstatistikleri Grup Sorumlusu Sn. Dilek GÜDER tarafından Yaşam Memnuniyeti Araştırması’nın amacı, kapsamı, tarihçesi, mevcut durumu ile araştırmanın geliştirilmesi kapsamında 2013 yılında yapılması planlanan çalışmalar hakkında kısa bir bilgilendirme sunumu yapılmıştır. Sunumda ayrıca, 2011 YMA’nın temel bulguları da aktarılmıştır.

Sn. Dilek GÜDER, 2013 yılında YMA’nın il bazında tahmin verecek şekilde tahmin düzeyinin artırılmasının planlandığını ve araştırmanın geliştirilmesi kapsamında kurumlar arası işbirliğinin önemli olduğunu belirtmiştir.

Toplantı kapsamında aşağıdaki konular değerlendirilmiştir:

- YMA’da yer alan memnuniyetle ilgili soru düzeylerinin ölçümünde kullanılan 5’li Likert ölçeğinin daha geniş tutulmasının daha yararlı olacağı belirtilmiştir. Böylece sınırda kalan seçimlerin tek tarafta toplanmasının önlenebileceği ifade edilmiştir. 5’li ölçekte derlenen bazı bilgilerin TÜİK internet sayfasında yer alan tablolarda 3’lü ölçekte verildiği belirtilmiştir.
- Kamu memnuniyetinin sadece dört kamu kurumu üzerinden yapıldığı, genel kamu memnuniyetinin ölçülmesi için diğer kurumlardan memnuniyetin de sorgulanmasının gerektiği belirtilmiştir.
- Hasta haklarının sağlık memnuniyetini etkileyen bir faktör olduğu, ancak sağlıkla ilgili bölümde bu konunun yer almadığı belirtilmiştir.
- Mutluluk ölçümü yapılırken istatistiksel tekniklerin uygulanmadığı, mutluluğu açıklayan bağımlı değişkenlerin oluşturulması gerektiği ve bu açıklayıcı değişkenlerin ağırlıklarına göre mutluluğun ölçülebileceğini değerlendirilmiştir. Mutluluk endeksi hesaplanması üzerine çalışmalar yapılması gerektiği belirtilmiştir.
- Soru kağıdında mutluluk ve memnuniyetin daha az ama açıklayıcı değişkenlerle elde edilmesi için çalışmaların yapılması değerlendirilmiştir.

- Hasta memnuniyeti sorgulanırken doktorların özel muayenelerinin olmasının hastanın memnuniyetini ne kadar etkilediği ile ilgili sorunun sorulması gerektiği belirtilmiştir.
- Örneğe çıkan yaşlı nüfusun bilgileri alınırken mini mental test uygulanmasının verilerin güvenilirliği açısından önemli olduğu değerlendirilmiştir.
- Toplantılara Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı'nın ilgili Genel Müdürlüklerinden de katılımın olması gerektiği belirtilmiştir.

5. Alınan Kararlar

1. Yaşam Memnuniyeti Araştırması ile ilgili işbirliğinin sağlanmasına,
2. Konu ile ilgili başka kurum ve kuruluşlardan da toplantılara katılım sağlanmasına (Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı'nın ilgili Genel Müdürlükleri vb.),
3. Bir sonraki toplantı tarihinin daha sonra bildirilmesine,

karar verilmiştir.

6. Bir sonraki Toplantı Tarihi

<i>Tarih:</i>	3 Nisan 2013	<i>Saat:</i>	14:00	<i>Yer:</i>	TÜİK, 7. Kat Toplantı Salonu
<i>Gündem:</i>	Yaşam Memnuniyeti Araştırması konusunda yapılan çalışmalar ve işbirliğinin değerlendirilmesi				