

T.C.
TÜRKİYE İSTATİSTİK KURUMU BAŞKANLIĞI

15/02/2019

TUTANAK

Konu : Kültür ve Turizm Bakanlığı (KTB) tarafından Çıkış yapan ziyaretçiler anketi için önerilen soru değişikliklerinin görüşülmesi

Yer : Emek Binası, Kültür ve Turizm Bakanlığı

Tarih/Saat : 15/02/2019 Saat:10:30

1. Toplantının Amacı

Toplantı KTB, TÜİK ve Merkez Bankası yetkililerinin katılımı ile gerçekleştirilmiştir.

1. KTB'nin Çıkış Yapan Ziyaretçiler Soru Formuna ilişkin değişiklik önerileri (eklenmesi/çıkarılması önerilen sorular),
2. KTB'nin tahmin yapılan ülke ve ülke gruplarına ilişkin değişiklik önerileri ile Geonom coğrafi ülke grubu sınıflamasına göre mevcut tahmin yapılan ülke gruplarında TÜİK tarafından öngörülen değişiklikler,

konu başlıkları ele alınmıştır.

2. Görüşülen konular

TÜİK Sosyal Sektör istatistikleri Daire Başkanı Sayın Cengiz ERDOĞAN, KTB'nin Çıkış Yapan Ziyaretçiler Anketi soru kağıdında yapılmasını istediği değişikliklerin yapılabilirliği konusunda görüş bildirdi. Soru kağıdının kapasitesi ve alan uygulama zorlukları nedeni ile mevcut yapıyı sıkıntıyı sokmayacak şekilde taleplerin gerçekleştirilebileceğini belirtti. Özellikle memnuniyete ilişkin soruları içeren ayrı bir araştırmanın KTB tarafından konaklama işletmelerinde yapılması Sn. Erdoğan tarafından önerildi.

Sn. Erdoğan ayrıca ÇYZA kapsamında üretilen istatistiklerde iyileştirme yapılması amacı ile Emniyet Genel Müdürlüğü ile görüşmeler yapıldığı ancak herhangi bir sonuç alınmadığını belirtti. EGM'den sınır istatistiklerinin tüm kapılar için gününbirlikçi-gecelemeci ayırımında alınmasının ayrıca özellikle giriş çıkış yapan vatandaşlar için yurtiçi/yurtdışı ikamet oranlarının alınmasının ÇYZA kapsamında yapılan hesaplamalar açısından önemli olduğunu vurguladı.

KTB Yatırım ve İşletmeler Genel Müdür Yardımcısı Dr. Zehra GAMGAM mevcut soru formunda eklenmesini veya çıkarılmasını istedikleri sorulardan ve gerekçelerinden kısaca bahsetti. Dr. Zehra GAMGAM konaklama tesislerindeki belgelendirmenin Belediye belgeli ve İşletme belgeli olmasının mevcut sistem için problem olmadığını ve anlık olarak kişi sayısının akışının sağlandığını ifade etti.

Daha sonra Grup Sorumlusu Erdem ACIR konu hakkında detaylı bilgi verdi. Merkez Bankası katılımcıları ile birlikte değerlendirilmek üzere Turizm İstatistikleri Grup Sorumlusu Emel URAL, KTB'nin istemiş olduğu değişiklikleri tek tek açıklayarak taleplerin karşılanıp karşılanamayacağı konusunda bilgi verdi. Bu kapsamda KTB tarafından önerilen hususlar aşağıda yer almaktadır;

Mevcut Çıkış Yapan Ziyaretçiler Anketi Soru formundan çıkarılması önerilen sorular;

- ✓ "Eğitim durumunuz nedir?"
- ✓ "Şu anki çalışma durumunuz nedir?"
- ✓ "Türkiye içinde hangi ulaşım aracından yaralandınız?"
- ✓ "Hangi tür konaklama hizmetlerini seçtiniz?"

Soru formuna eklenmesi önerilen sorular;

- ✓ Ziyaretçilerin Türkiye'ye kaç defa geldiğini öğrenmek için;
 - Daha önce ülkemizi ziyaret ettiniz mi?
 - Bu seyahatiniz ile beraber ülkemizi daha önce kaç defa seyahat ettiniz?
- ✓ "Seyahatinizi hangi mecra üzerinden organize ettiniz?"
- ✓ Memnuniyet ölçmek ve sonuçların ilgili Bakanlığın politika üretebilmesi amacıyla, "Türkiye'ye yaptığınız bu seyahatinizde aşağıdaki konulardan memnuniyetinizi belirtiniz?"

Soru formunda şıklarının değiştirilmesi önerilen sorular;

- ✓ "Türkiye'yi ziyaretinizin ana sebebi nedir?"
- ✓ "Seyahatinizi nasıl organize ettiniz?"

KTB ayrıca ÇYZA kapsamında bağımsız tahmin verilen ülkelerde bazı değişiklik talepleri olduğunu belirtti. TÜİK söz konusu taleplerin ve kullanılması önerilen Geonom Coğrafi ülke grupları sınıflamasının ÇYZA kapsamında uygulanabilirliğinin TÜİK'te ilgili birimlerle (Örnekleme ve Analiz Teknikleri Daire Başkanlığı ile Metaveri ve Standartlar Daire Başkanlığı) görüşülmesi gerektiğini belirtti. Çalışmalarda ilgili kurumlar tarafından ülke ve ülke grup kodlarında ortak sınıflamanın kullanımının önemli olduğu vurgulandı. KTB tarafından bağımsız tahmin verilmesi talep edilen ülkelerin tekrar değerlendirilerek TÜİK'e geri dönüş yapılacağı ifade edildi.

Merkez Bankasından Serdar ERKILIÇ Tapu Kadastro ile gayrimenkul harcamaları ve kişi sayıları ile ilgili bilgilerin idari kayıttan alınması konusundaki çalışmaların devam ettiğini ifade etti.

KTB'den Erdem ACIR sınır İstatistiklerinde özellikle kara kapılarında gününbirlikçi bilgilerinin alınması için Emniyet Genel Müdürlüğü Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığıyla biraraya gelinmesi gerektiğini belirtti.

3. Alınan Kararlar

- 1- Çıkış Yapan Ziyaretçiler Soru Formunda yer alan;
 - Eğitim durumunuz nedir?
 - Şu anki çalışma durumunuz nedir?
 - Hangi tür konaklama hizmetlerini seçtiniz? sorularının çıkarılabileceğine,
- 2- Çıkış Yapan Ziyaretçiler Soru Formunda yer alan "Türkiye içinde hangi ulaşım aracından yararlandınız?" sorusunun Turizm Uydu Hesabı tablolarının üretilmesinde kullanıldığı için çıkarılamayacağına,
- 3- Ziyaretçilerin Türkiye'ye kaç defa geldiğini öğrenmek için soru kağıdına "Bu seyahat sizin Türkiye'yi kaçınıcı ziyaretiniz?" sorusunun eklenebileceğine, Türk pasaportu kullanan ziyaretçiler de dikkate alınarak kategorik seçenekler kullanılarak sorulabileceğine,
- 4- KTB tarafından önerilen "Seyahatinizi hangi mecra üzerinden organize ettiniz?" soru ve seçeneklerinin sadece konaklama için bilgi içermesi nedeni ile "Konaklamanızın rezervasyon şekli nedir? şeklinde sorulabileceğine, toplantıda beyan edilen görüşler çerçevesinde soru seçeneklerinin aşağıdaki şekilde düzenlenebileceğine, sorunun KTB tarafından tekrar değerlendirilip geri dönüş yapılmasına,
Tur operatörü/seyahat acentesi ile yüz yüze-telefonla görüşme
 - Online rezervasyon sitesi
 - Otelin kendi rezervasyon sitesi
 - Herhangi bir rezervasyon yapmadım
 - Ücretsiz konaklama yaptım
- 5- "Türkiye'ye yaptığınız bu seyahatinizde aşağıdaki konulardan memnuniyetinizi belirtiniz?" sorusunun eklenebileceğine, sorunun Türkçe formlarda yer almasına gerek olmadığına (Türkçe form dolduran Azeri vb. milliyetlerin memnuniyet seviyesinin ölçülmesi ihtiyacı tekrar değerlendirilmeli), ancak Sn. Erdoğan tarafından önerilen, bu konuda ayrı bir araştırmanın KTB tarafından konaklama işletmelerinde yapılması görüşü çerçevesinde soru ve seçeneklerin KTB tarafından tekrar değerlendirilip geri dönüş yapılmasına,
- 6- "Türkiye'yi ziyaretinizin ana sebebi nedir?" sorusunun şıkların zaman serisinde bir kırılıma sebep olmayacak şekilde değiştirilebileceğine, seçeneklerin aşağıda belirtildiği şekilde düzenlenebileceğine, alt seçeneklere ilişkin varsa görüşlerin TÜİK'e bildirilmesine,
 - Gezi, eğlence ve sportif faaliyetler in alt seçeneklerinin;
 - a) Deniz, güneş, kum turizmi
 - b) Etkinlik turizmi (festival, konser, vb)
 - c) Spor turizmi (Profesyonel turnuvalar, hazırlık kampları, vb.)

- Kültürel faaliyetler (tarihi, doğal yerler) in alt seçeneklerinin;
 - a)Tarih turizmi (Müzeler, tarihi eserler, vb.)
 - b)Doğa turizmi (Trekking, dağcılık, vb.) şeklinde düzenlenmesi önerilmiş, buna karşılık asıl seçeneğin,
- Gezi, eğlence, sportif ve kültürel faaliyetler şeklinde sorulup, alt seçeneklerinin;
 - a) Gezi, eğlence
 - b) Deniz, güneş, kum
 - c) Sportif faaliyetler
 - d) Festival, konser
 - e) Müze ve tarihi yerleri ziyaret
 - f) Doğal yerleri ziyaret (Yayla, dağ vb.) şeklinde düzenlenebileceğine,
- İş amaçlı (mesleki eğitim, toplantı, görev, kongre, vb.) şeklindeki önerinin aynen uygulanabileceğine,
- Sağlık ve tıbbi nedenler (Ameliyat, saç ekimi, diş tedavisi, vb.) şeklinde önerilmiş olan seçeneğin Sağlık ve tıbbi nedenler (1 yıldan az) (Ameliyat, saç ekimi, diş tedavisi, vb.) şeklinde kabul edilebileceğine,

KTB tarafından seçeneklerdeki sırasının öne çekilmesi önerilen "İş amaçlı" seçeneğinin "Akraba ve arkadaş ziyareti" seçeneğinden sonra alınabileceğine, fakat bu durumda kurumumuz tarafından bu soru için vermiş "8" kodunun "2" Akraba ve arkadaş ziyaretinden sonra gelmesinin soru formu akışı açısından uygun olmayacağına,

- 7- "Seyahatinizi nasıl organize ettiniz?" sorusunun şıklarının değiştirilmesine gerek olmadığına,
- 8- KTB'nin bağımsız tahmin verilecek ülke listesine Çin, Irak ile Geonom kapsamında Körfez Ülkelerinin eklenmesi talebinin KTB tarafından tekrar gözden geçirip TÜİK'e göndermesine, TÜİK'in nihai talebi Örnekleme ve Analiz Teknikleri Daire Başkanlığı ile Metaveri ve Standartlar Daire Başkanlığı ile değerlendirerek geri dönüş yapmasına,
- 9- Gayrimenkul harcama kalemi ile 23. ve 24. soruların soru kağıdından çıkarılıp çıkarılmayacağı hususunda Merkez Bankası'nın geri dönüş yapmasına,
- 10- Soru formunun tercüme, basım, veri giriş programının hazırlanması vb. çalışmaların zamanında yapılabilmesi için KTB ve MB tarafından geri bildirim beklenen hususlara ilişkin geri dönüşlerin ivedilikle yapılmasına,

Karar verilmiştir.

EK: Katılımcı Listesi



KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI
YATIRIM İŞLETMELER GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
TOPLANTI TUTANAĞI

Tarih: 15.02.2019

Saat: 10:30

Yer: Erek Binası, Kültür ve Turizm Bakanlığı

Toplantı Konusu

	Ad/Soyad	Kurum/Ünvan	Telefon/Email	İmza
1-	Erdem ACIR	KTB- Grup Sorumlusu	erdem.acir@turizm.gov.tr	
2-	Dr.Zehra GAMGAM	KTB -Yatırım ve İkt. Gn. Md. Yrd.	0532 455 9561 zehra.gamgam@kultur-turizm.gov.tr	
3-	Gökhan BARAN	KTB Kültür ve Turizm Uzmanı	gokhanbaran@turizm.gov.tr	
4-	Demet Şenoğlu	TCMB Ödemeler Dengesi Müd. / Şef	0312 507 6963 demet.senoğlu@tcmb.gov.tr	
5-	Murat Topkaya	TCMB Veri Yönetimi Müdürlüğü / Uzman	murat.topkaya@tcmb.gov.tr	
6-	SERDAR ERKİLİÇ	TCMB / Ödemeler Dengesi Müd. / Müdür	serdar.erkilic@tcmb.gov.tr	
7-	HALİL SAĞKURT	KTB / Drs. ve Değ. D. Bşk. / Şb. Md.	hsagkurt@turizm.gov.tr	
8-	Cengiz ERDOĞAN	TÜİK / Daire Bşk.	454 7080 cengiz.erdogan@tuik.gov.tr	
9-	Emel URAL	TÜİK / Turizm İst. Grp. Sor.	454 454 7697 emelural@tuik.gov.tr	
10-	Sevim Tanrikulu	TÜİK / Uzman	454 7724 sevimtanrikulu@tuik.gov.tr	
11-	Özge YAMANTAŞ	TÜİK / Uzman Yardımcısı	0534 625 4535 ozge.yamantash@tuik.gov.tr	
12-	İmran KOTAN	TÜİK / İstatistikçi	imrankotan@tuik.gov.tr	
13-	Cem KOLMAZ	TÜİK / Uzman	cemkolmaz@tuik.gov.tr	
14-				
15-				
16-				
17-				
18-				
19-				