

RESMİ İSTATİSTİK PROGRAMI – TOPLANTI TUTANAĞI

RİP Konu Başlığı: YAŞAM MEMNUNİYETİ ARAŞTIRMASI

Toplantı Tarihi/Saati: 02.07.2014 Saat:14.00

Toplantı No: 1 (2014 yılı)

Toplantı Yeri: TÜİK, 7. Kat Toplantı Salonu

1. Toplantının Amacı

1. Bireylerin genel mutluluk algısını, toplumsal değer yargılarını, temel yaşam alanlarındaki genel memnuniyetini ve kamu hizmetlerinden memnuniyetini ölçmek, memnuniyet düzeylerinin zaman içindeki değişimini takip etmek üzere gerçekleştirilen Yaşam Memnuniyeti Araştırması kapsamında, kurumlar arası işbirliğini geliştirmek ve araştırmanın sonuçlarını ilgili kamu kurumları ile paylaşmak,
2. 2012-2016 dönemini kapsayan 2. Dönem Resmi İstatistik Programı çerçevesinde yürütülecek çalışmaları planlamak.

2. Katılımcılar

<i>Adı Soyadı</i>	<i>Çalıştığı Birim/ Ünvanı</i>	<i>e-posta</i>	<i>Telefon</i>
Dilek GÜDER	TÜİK- Demografi İstatistikleri Daire Başkanlığı/Hayati ve Toplumsal Cinsiyet İstatistikleri Grup Sorumlusu	dilek.guder@tuik.gov.tr	410 06 24
Muzaffer BALABAN	TÜİK- Kayıt Sistemleri Daire Başkanlığı/Resmi İstatistik ve İdari Kayıtlar Grubu/ Uzman	muzafferbalaban@tuik.gov.tr	410 07 20
Evrım SULTAN	TÜİK- Demografi İstatistikleri Daire Başkanlığı/Hayati ve Toplumsal Cinsiyet İstatistikleri Grubu/Uzman	evrim.sultan@tuik.gov.tr	410 07 17
İdris BEYAZİT	TÜİK- Demografi İstatistikleri Daire Başkanlığı/Hayati ve Toplumsal Cinsiyet İstatistikleri Grubu/Uzman	idrisbeyazit@tuik.gov.tr	410 06 18
Nevin UYSAL	TÜİK- Demografi İstatistikleri Daire Başkanlığı/Hayati ve Toplumsal Cinsiyet İstatistikleri Grubu/Uzman	nevin.uyisal@tuik.gov.tr	410 06 04
Birgül KRUŞA	TÜİK- Demografi İstatistikleri Daire Başkanlığı/Hayati ve Toplumsal Cinsiyet İstatistikleri Grubu/V.H.K.İ.	birgul.krusa@tuik.gov.tr	410 06 04

Glden TURBAY	Milli Eğitim Bakanlığı/Uzman Yardımcısı	gldnyldırım0062@hotmail.com gturbay@meb.gov.tr	
Mutlu ALBAYRAK	Milli Eğitim Bakanlığı/Uzman Yardımcısı	mutlualbayrak@meb.gov.tr	
Ali Emre MUTLU	Kalkınma Bakanlığı/ Uzman Yardımcısı	emre.mutlu@kalkinma.gov.tr	294 61 02
Mehmet Emin ÖZSAN	Kalkınma Bakanlığı/ Uzman	meozsan@kalkinma.gov.tr	294 66 13

3. Toplantı Gündemi

1. 2012-2016 dönemini kapsayan 2. Dönem Resmi İstatistik Programı hakkında bilgilendirme yapılması,
2. Yaşam Memnuniyeti Araştırması'nın geliştirilmesi kapsamında kurumlar arası işbirliğinin geliştirilmesi, 2013 yılında ilk defa il düzeyinde yapılan çalışmanın sonuçları ve bundan sonra yapılacak çalışmalar konusunda bilgi verilmesi.

4. Sorunlar

2012-2016 Resmi İstatistik Programı (RİP) kapsamında, "Sosyal ve Demografik İstatistikler" ana konu başlığı altında yer alan alt konu başlıklarından biri olan "Yaşam Memnuniyeti Araştırması (YMA)" konulu toplantı, ilgili kurumların katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Toplantı, Resmi İstatistik ve İdari Kayıtlar Grubu'ndan TÜİK Uzmanı Sn. Muzaffer BALABAN'ın toplantının birinci gündem maddesi olan 2012-2016 Resmi İstatistik Programı hakkında bilgilendirme sunumu yapması ile başlamıştır. Sunum ile, resmi istatistikler, kurumlar arası işbirliği, üretilen istatistikler, Türkiye İstatistik Kanunu çerçevesinde hazırlanan birinci 5 yıllık program kapsamında yürütülen çalışmalar ile ikinci dönemde planlanan çalışmalar, 2013 yılında oluşturulan Resmi İstatistik Portalı, verilerin hangi tarihlerde yayınlanacağına belirtildiği Ulusal Veri Yayınlama Takvimi, idari kayıtlar kullanılarak istatistiklerin üretilmesi için gerekli olan kurumlar arası işbirliğinin sağlanması konularında bilgilendirme yapılmıştır.

Hayati ve Toplumsal Cinsiyet İstatistikleri Grup Sorumlusu Sn. Dilek GÜDER tarafından Yaşam Memnuniyeti Araştırması'nın amacı, kapsamı, tarihçesi, mevcut durumu ile 2013 yılında ilk defa il düzeyinde gerçekleştirilen çalışmanın sonuçları hakkında kısa bir bilgilendirme sunumu yapılmıştır. Sunumda ayrıca bu çalışmanın dünyada benzer uygulamalarından söz edilmiştir.

Toplantı kapsamında aşağıdaki konular değerlendirilmiştir:

- Oluşturulan Resmi İstatistik Portalı'na nasıl ulaşılabileceği, Kurumlara göre ve konulara göre istatistikler başlıkları, kurumlara ait verilerin Resmi İstatistik Programı'nda yer alması isteniyorsa Türkiye İstatistik Kurumu'na başvurulması gerektiği belirtilmiştir.
- Kurumlar tarafından yayınlanacak yayınlar konusunda da standart sağlanması amacıyla Türkiye İstatistik Kurumu'ndaki 'Yayın Kurulu'na danışılabilirliği belirtilmiştir.
- Katılımcı kurumların bünyesinde ya da bağlı oldukları Bakanlıkta bağımsız istatistik birimlerinin mevcudiyeti ve eğer mevcut ise kaç kişinin görev yaptığı bilgisinin e-posta ile TÜİK'e bildirilmesi istenmiştir.
- Kalite Logosu yani Kırmızı Siyah Tik Amblemi hakkında bilgi verilerek bunun istatistiklerin kalitesini gösteren kalite sembolü olduğu belirtilmiştir.
- Milli Eğitim Bakanlığı tarafından üretilen göstergelerin Resmi İstatistik Programı kapsamında yayınlanıp yayınlanamayacağı konusunda bilgi sorulması üzerine Eğitim, Kültür ve Adalet İstatistikleri Grubu ile irtibata geçmeleri gerektiği, RİP Eğitim İstatistikleri Çalışma Grubu toplantılarına katılımın faydalı olacağı belirtilmiştir.
- Verilerin nasıl toplanıp analiz edildiğinin sorulması üzerine bilgi verilmiş, ayrıca TÜİK web sayfasındaki (www.tuik.gov.tr) ilgili Metaveri bölümünden bilgi alınabileceği belirtilmiştir.
- İlki 2003 yılında Hanehalkı Bütçe Anketi'nde ek bir modül olarak uygulanan 2004 yılından itibaren ise düzenli olarak gerçekleştirilmekte olan Yaşam Memnuniyeti Araştırması, 2013 yılında ilk defa il düzeyinde yapılmıştır. Araştırma kapsamında, Türkiye genelinde 125 720 haneye gidilerek, 18 ve daha yukarı yaştaki 196 203 birey ile yüz yüze görüşme yapılmıştır. Araştırma sonuçlarına göre illerin mutluluk ve umut düzeyi ile kamu hizmetlerinden ve belediye/il özel idare hizmetlerinden memnuniyet düzeyleri elde edilmiştir. Kentlerin Yaşanabilirlik Endeksinin hesaplanması amacıyla ilgili veriler de elde edilmiştir. Yaşam Memnuniyeti Araştırması çalışmasının uygulama şekli, yöntemi, kamu hizmetlerinden memnuniyetle ilgili sonuçları ve dünyada yapılan benzer uygulamalar hakkında bilgi verilmiştir.
- Ayrıca 2014 Temmuz ayında araştırmanın mikroveri CD'si ve kitabının yayınlanacağı duyurulmuştur. Sonuçlara ayrıca www.tuik.gov.tr adresinden ulaşılabilirliği belirtilmiştir.
- Araştırmanın üç yılda bir il düzeyinde yapılacağı ara yıllarda ise Türkiye geneli için tahmin üretileceği bilgisi verilmiştir.

5. Alınan Kararlar

1. Yaşam Memnuniyeti Araştırması ile ilgili işbirliğinin devam etmesine,
2. Toplantıya katılan kurum ve kuruluşların bünyelerinde (Kurumun kendisinde veya bağlı olduğu Bakanlıkta) bağımsız istatistik birimlerine sahip olup olmadıkları, varsa bu birimlerde istihdam edilen personel sayısı bilgilerinin muzaffer.balaban@tuik.gov.tr e-posta adresine bildirilmesine,
3. Bir sonraki toplantı tarihinin daha sonra bildirilmesine,

karar verilmiştir.

6. Bir sonraki Toplantı Tarihi

<i>Tarih:</i>					
<i>Gündem:</i>	Yaşam Memnuniyeti Araştırması'nın geliştirilmesi kapsamında kurumlar arası işbirliğinin sağlanması				