

RESMİ İSTATİSTİK PROGRAMI – TOPLANTI TUTANAĞI

RİP Konu Başlığı: Havaalanında Sunulan Hizmetler (Turizm İstatistikleri)

Toplantı Tarihi/Saati: 10/01/2013-14:00

Toplantı No: 1

Toplantı Yeri: Esenboğa Havalimanı TAV Genel Müdürlüğü

1. Toplantının Amacı

Havaalanlarında sunulan hizmetlerin araştırılması, bunlardan turizm gelirine konu olanların ve ücretleri yolcu biletlerinde kapsamayanların tespit edilmesi amacıyla Esenboğa Havalimanında TAV Genel Müdür Yardımcısı ile toplantı yapılmış, Esenboğa Gümrük Saymanlık Müdürü ziyaret edilerek görüş alışverişinde bulunulmuştur.

2. Katılımcılar

Adı Soyadı	Çalıştığı Birim/Ünvanı	e-posta	Telefon
Emel URAL	TÜİK	emelural@tuik.gov.tr	4100617
Sevim TANRIKULU	TÜİK	sevimtanrikulu@tuik.gov.tr	4100638
Arzu TOKDEMİR	TÜİK	arzutokdemir@tuik.gov.tr	4100627
Nuray DEMİRER	TAV- Esenboğa Havalimanında Genel Müdür Yardımcısı		
	Maliye Bakanlığı Esenboğa Gümrük Saymanlığı Müdürlüğü		

3. Toplantı Gündemi

Havaalanı hizmetleri;

- Seyrüsefer hizmetleri,
- Terminal hizmetleri;
 - Uluslar arası konma ve konaklama hizmetleri,
 - İç hat konma ve konaklama hizmetleri,
 - Emniyet tedbiri hizmetleri,
 - Uçak / Araç yönlendirme hizmetleri,
 - Yer hizmetleri,
 - Akaryakıt ikmal hizmetleri,

- İşletme hizmetleri;
 - Yolcu servis hizmetleri,
 - Yolcu köprüsü hizmetleri,
 - Check-in, Transit kontuar, Kiosk ve Karşılama Bankoları hizmetleri,
 - Otopark hizmetleri,
 - Uçuş bilgi sistemi monitör kullanımı hizmetleri,
 - Uçuş bilgi sistemleri reklam hizmetleri,
 - Elektrik, Su, Arıtma, Isıtma – Soğutma Havalandırma Hizmetleri.

TAV Genel Müdür Yardımcısı bütün bu yukarıda sayılan hizmetlerin bedellerinin yolcu bileti ücretlerinde kapsandığını belirtti.

Bunlara ilave olarak bazı ülke ziyaretçilerinin Türkiye'ye girişte aldığı vize pulu satış işleminin hangi kurum tarafından yapıldığı soruldu. TAV Genel Müdür Yardımcısı konu hakkında bilgisi olmadığını ifade etti. Bunun üzerine konu hakkında bilgi almak için Türk vatandaşlarından yurtdışına çıkışta yurtdışı çıkış harcı alan Maliye Bakanlığı'nın bürosuna gidilerek, vize pulu satış işlemini yapan kurum soruldu, buradaki yetkili sorumlu kurumun Maliye Bakanlığı olduğunu belirterek bizi "Esenboğa Gümrük Saymanlık Müdürlüğü" ne yönlendirdi. Burada yaptığımız görüşme sonucu vize pulunun harç olduğunu teyid ettik. Eurostat ve UNWTO Turizm İstatistikleri Metodolojisine göre harçlar turizm harcaması değildir.

Devlet Hava Meydanları İşletmesi'nden Sayın Meltem DÜĞEROĞLU ile yapılan görüşme sonucunda da ayakbastı parasının bilet ücretleri içinde yer aldığı tespit edilmiştir.

4. Sorunlar

Havaalanlarında sunulan hizmetlerin araştırılması, bunlardan turizm gelirine konu olanların ve ücretleri yolcu biletlerinde kapsanıp kapsanmaması ve vize pulunun turizm geliri olarak dahil edilip edilmemesi

5. Alınan Kararlar

- TAV Genel Müdür Yardımcısı bütün bu yukarıda sayılan hizmetlerin bedellerinin yolcu bileti ücretlerinde kapsandığını belirtmiştir.
- Saymanlıkta yapılan görüşme sonucu vize pulunun harç olduğunu belirtilmiştir. Eurostat ve UNWTO Turizm İstatistikleri Metodolojisine göre harçlar turizm harcaması değildir.
- Ayakbaşı parası bilet ücretleri içinde yer almaktadır.